

# A.I.


# ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Filipe Teixeira | CIO

11/10/2023

# Studiare e capire il **potenziale** dell'A.I.



A person's hands are shown typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays a complex data visualization with a grid of points and lines, resembling a network or data flow diagram. The background is dark with out-of-focus city lights, creating a bokeh effect. The overall scene is dimly lit, emphasizing the glow from the laptop screen and the ambient light from the background.

**Sapendo che  
tutto (o quasi)  
é ancora da  
scoprire**

Perché crediamo  
che ci sia un  
**valore nell'A.I.**  
**per illimity**



# Cos'è l'A.I.?

# Partiamo da cosa **non** è A.I.



**BUSINESS  
INTELLIGENCE**



**BIG  
DATA**



**BUSINESS  
PROCESS  
AUTOMATION**

# Definizione di A.I.

L'intelligenza artificiale (A.I.) è la tecnologia che consente di simulare i processi **dell'intelligenza umana** attraverso la creazione e l'applicazione di algoritmi integrati in un ambiente di calcolo dinamico.

L'obiettivo dell'AI è quello di creare «qualcosa» in grado di **pensare e agire come gli esseri umani**.

A photograph of an astronaut in a red spacesuit floating inside a space station module. The astronaut is seen from behind, with one arm raised. The module's interior is white with a grid of rectangular panels and windows. The lighting is dim, creating a sense of depth and isolation.

Diventa **un'ossessione**  
dell'essere umano



A close-up, high-contrast image of a Terminator robot's head. The robot's face is metallic and highly detailed, with glowing red eyes. The background is dark and blurry, suggesting an industrial or urban setting.

Creando  
tanti **timori**

# Con tanti **impatti** sulla società



Lei, 2013

# Con tante domande

Dove sono i limiti etici?



Five ways AI could improve the world:  
'We can cure all diseases, stabilise our  
climate, halt povert

Technology And Analytics

You Ask  
tions — and  
Problems

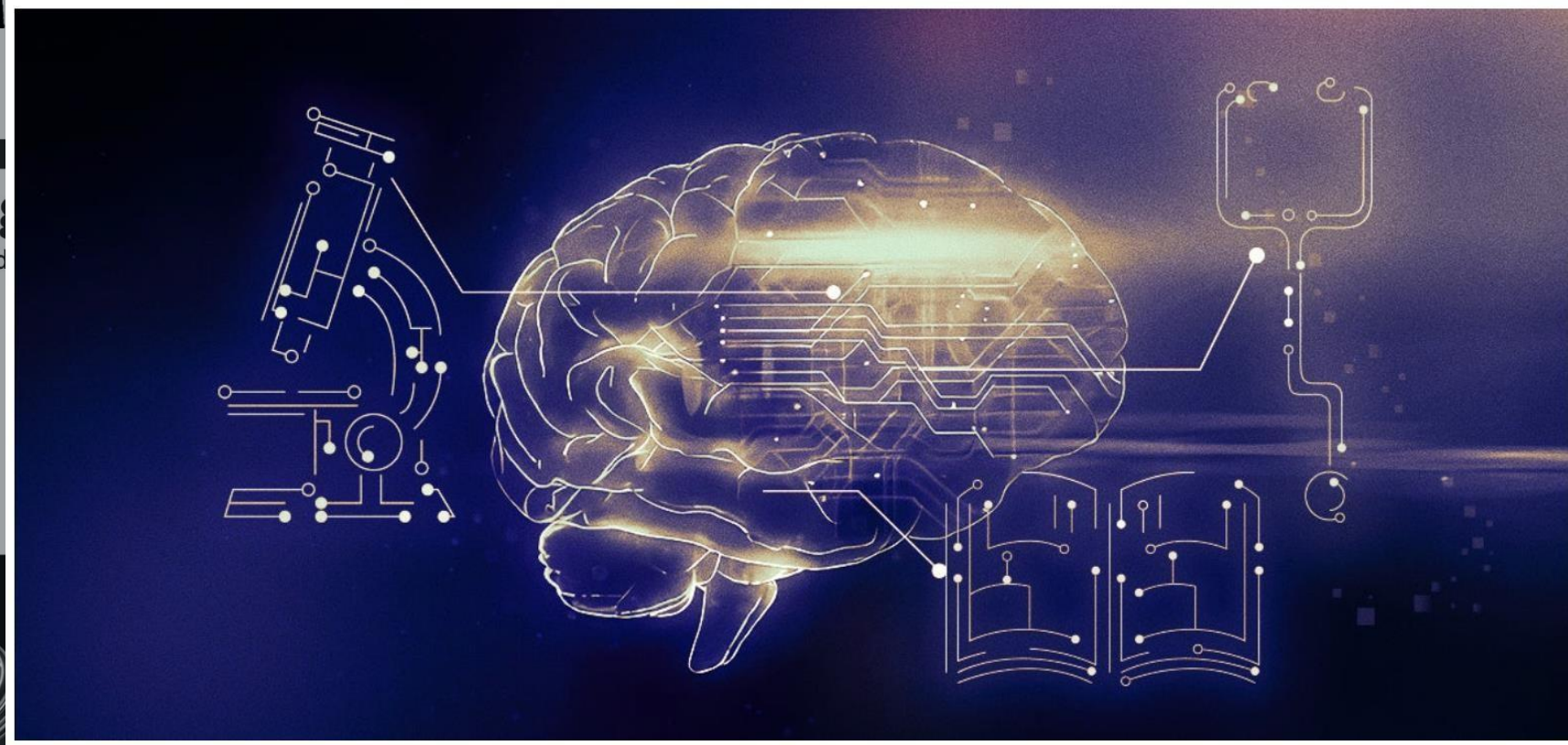
Morini Bianzino

**A NEW ERA**

# The Age of AI has begun

Artificial intelligence is as revolutionary as mobile phones and the Internet.

By **Bill Gates** | March 21, 2023 • 14 minute read



Project Management

## How AI Will Transform Project Management

by Antonio Nieto-Rodriguez and

February 02, 2023

## Who Is Going to AI?

by Blair Levin and Larry Downes

May 19, 2023



## Management Human Not Replace It

asparov

Use it to promote divergent thinking. by Tojin T. Eapen, Daniel J.  
Finkenstadt, Josh Folk, and Lokesh Venkataswamy



# Stimoli continui dal mondo

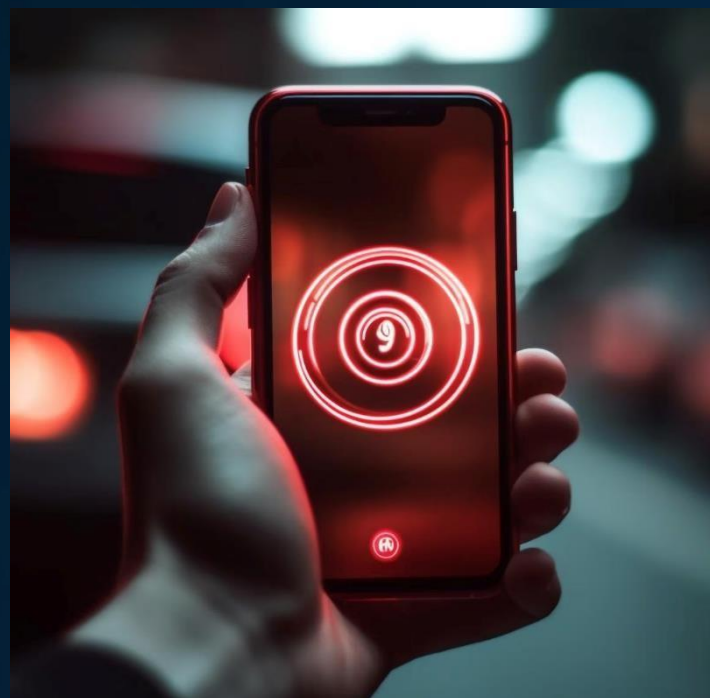


**Alcuni casi  
noti?**



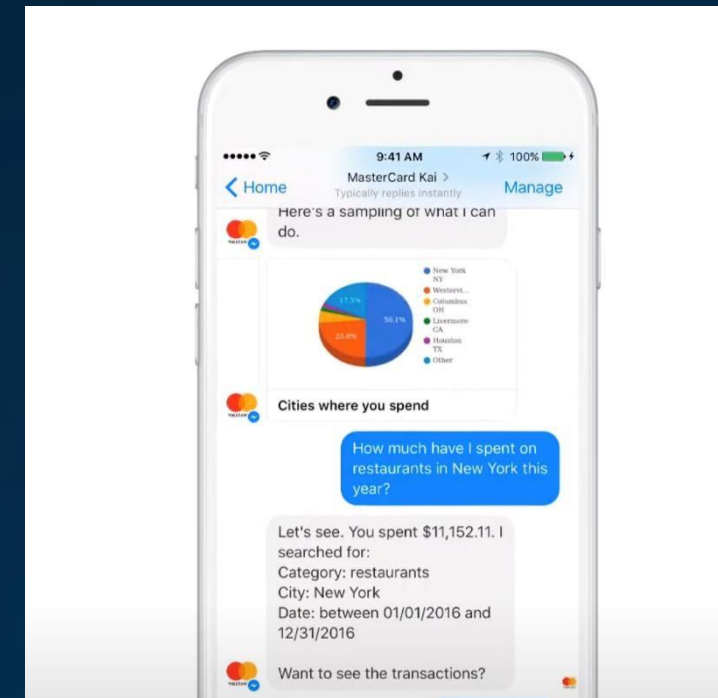
## Financial advices

**BloombergGPT** è stato specificamente addestrato su un'ampia gamma di dati finanziari per supportare una serie di compiti di elaborazione del linguaggio naturale (NLP) nel settore finanziario.



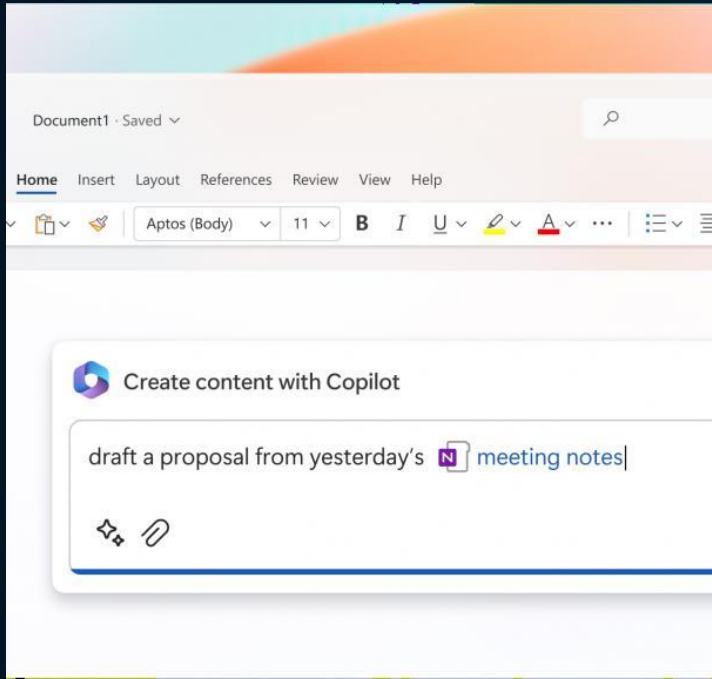
## Fraud detection

**Mastercard** e Network International hanno lanciato una soluzione AI per affrontare il problema delle frodi, dei declini e dei chargeback al fine di ridurre i costi e i rischi per gli acquirer.



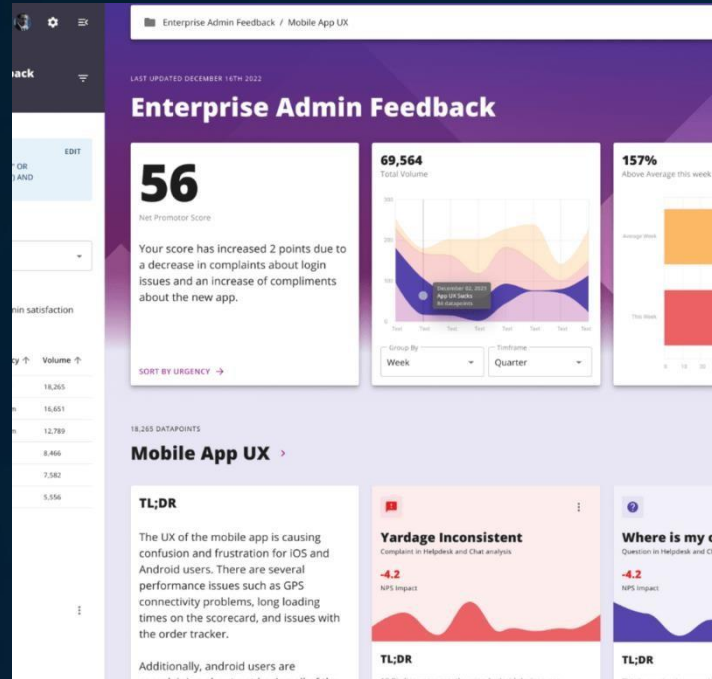
## Predictive Analytics

**Wells Fargo** ha lavorato a una soluzione che consente di eseguire richieste direttamente all'interno dell'interfaccia conversazionale, come l'invio e la programmazione dei pagamenti, fornire informazioni sullo stato delle richieste.



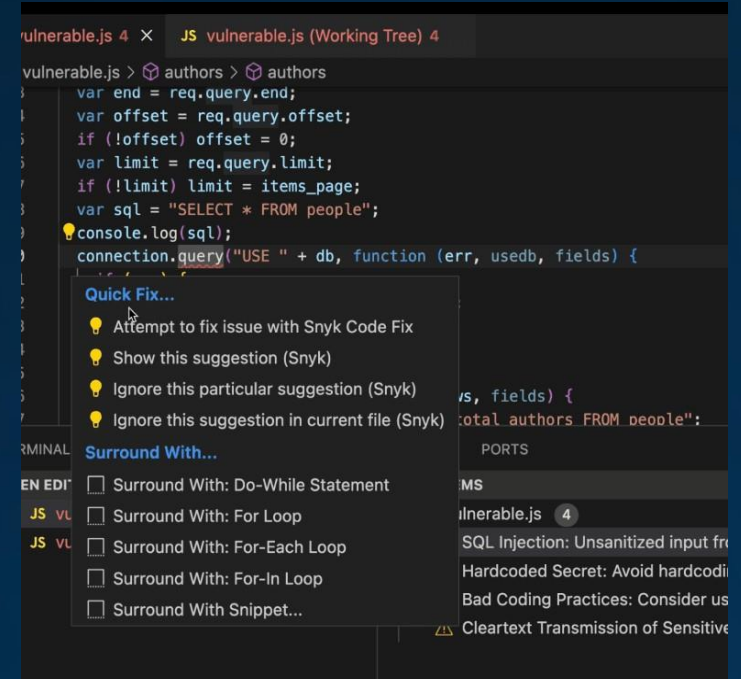
## Project management

Microsoft365 CoPilot è un'agente virtuale che assiste nella gestione dei meeting (es. redazione minute, lettura mail, creazione presentazioni, ...)



## Marketing insights

Viable è uno strumento di analisi feedback che aiuta le aziende a utilizzare i loro dati in modo più efficiente e a prendere decisioni migliori.



## Coding

Snyk individua e risolve rapidamente i problemi di sicurezza nel codice proprietario, nelle dipendenze open source, nelle immagini dei container per far integrare la sicurezza direttamente nel processo aziendale.



Qual è il nostro  
principale  
**rischio?**



Fare la **domanda**  
sbagliata...

**Più che pensare a quello che  
può fare l'intelligenza  
artificiale, è meglio pensare  
a quello che vogliamo che  
faccia per noi.**